

## Avaliação MPS, nível G, na TZM em Londrina-PR

Em 20 de novembro de 2012, foi concluída a avaliação dos processos de software na empresa TZM Informática e Telecomunicações Ltda, em Londrina-PR, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do nível G – Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

A avaliação MPS foi realizada pela Instituição Avaliadora (IA) ProMove Soluções em Sistemas e Software Ltda, após implementação MPS realizada com apoio da Instituição Implementadora (II) CITS – Centro Internacional de Tecnologia de Software.

Melhoria de processo de software. “O processo de criação do modelo TZM de desenvolvimento foi um grande desafio para toda a equipe e é gratificante a avaliação positiva dos avaliadores MPS. Este modelo deu organização, padrão e qualidade para os nossos produtos o que era um desejo antigo da TZM. Consideramos que o atraso ocorrido foi uma falha da entidade consultora de implementação que, porém, corrigiu o problema a tempo e esta ação foi essencial para que o trabalho fosse concluído. Os avaliadores trabalharam de forma transparente, deixando todos a vontade e focados nos objetivos principais. O empenho e comprometimento da equipe foi perfeito e junto com o ambiente criado foi imprescindível para alcançar os objetivos desejados. Avaliando a forma de trabalho anterior e posterior ao MPS.BR, entendo que nossa empresa evoluiu em todos os sentidos, particularmente, no controle de Projetos e na comunicação entre a equipe”, afirmou o patrocinador da avaliação George Nampo.

A equipe de avaliação foi formada pelo avaliador líder Mariano Angel Montoni e pelo avaliador adjunto David Bom Zanetti, da Instituição Avaliadora (IA) ProMove Soluções em Sistemas e Software Ltda; e Renato Cesar Faion - representante da empresa na equipe de avaliação.



Avaliação MPS – Nível G na TZM

Determinação e vontade da equipe. “Com a implantação do modelo MPS na TZM, a empresa amadureceu muito no decorrer do processo de implantação. Com determinação e vontade toda a equipe, desde a alta gerencia ao desenvolvimento, se empenhou para chegarmos ao final; mesmo com um grupo pequeno foi possível conseguir a aderência do processo sem muita dificuldade. Com ajuda da equipe de implementação, conseguimos desenvolver um modelo muito simples e que se adequa totalmente a política de trabalho da TZM”, complementou Renato Cesar Faion - representante da empresa na equipe de avaliação..

Avaliação MPS. “A TZM mostrou que seus processos são completamente aderentes ao nível G do modelo MPS. Independente do tamanho da empresa, o modelo MPS tem se mostrado um elemento essencial para aumentar as capacidades do processo de desenvolvimento do software Brasileiro”, concluiu o avaliador líder Mariano Montoni.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela SOFTEX – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro, que visa a Melhoria de Processo do Software Brasileiro, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal SOFTEX < [www.softex.br/mpsbr](http://www.softex.br/mpsbr) >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando a criação e aprimoramento do Modelo MPS – composto do Modelo de Referência MR-MPS-SW e do Método de Avaliação MA-MPS. O Modelo segue modelos e normas internacionais: está em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, é compatível com o modelo CMMI, é baseado nas melhores práticas da engenharia de software e é adequado à realidade das empresas brasileiras. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em pequenas e médias empresas (PMEs) como em grandes empresas públicas e privadas.



[www.tzm.com.br](http://www.tzm.com.br)